



Generalkonsulat  
der Bundesrepublik Deutschland  
Kanton

HAUSANSCHRIFT  
14/F, Teem Tower  
208 Tianhe Road, Tianhe  
District 510620  
Guangzhou  
V.R. China

INTERNET: [www.kanton.diplo.de](http://www.kanton.diplo.de)

TEL + 86-20-8313 0000

FAX + 86-20-8516 8133 (allgemein)

FAX + 86-20-8516 8459 (Pass-/Visastelle)

## Allgemeine Hinweise des Generalkonsulates Kanton für Notfälle

**Sie erreichen das Generalkonsulat wie folgt:**

**Telefon + 86 (0) 20-8313 0000**

**Notfalltelefon +86 (0) 10-8532-9202** außerhalb der unten genannten Öffnungszeiten  
(Auskünfte zur Visa-Erteilung können auf dieser Telefonnummer nicht beantwortet werden)

**Adresse:**

**14/F, Teem Tower 208 Tianhe Road, Tianhe District 510620 Guangzhou V.R. China**

德国总领事馆广州市天河区天河路208号粤海天河城大厦14楼广州 510620

**Publikumszeiten des Rechts- und Konsularreferates:** Montag bis Freitag von 8:30 bis 11:30 Uhr

**Telefonische Erreichbarkeit:** Montags-Donnerstags: 8:00 –16:30, Freitags: 8:00 – 15:00

**Amtsbezirk:** Provinzen Guangdong, Fujian, Hainan, Guangxi

**Den Konsulatsfinder und Kontaktdaten der Generalkonsulate finden Sie auf der Webseite der  
Auslandvertretungen in China: [www.china.diplo.de](http://www.china.diplo.de)**

**Was wir tun können:**

### Hilfe in Notfällen

- ✓ Bei Passverlust einen vorläufigen Reisepass / Reiseausweis als Passersatz ausstellen
- ✓ Für den vorläufigen Reisepass benötigen wir jedoch vorab die Ermächtigung durch die Passbehörde an Ihrem Wohnsitz. Diese Ermächtigung kann auch von Ihnen bei Ihrer Passbehörde angefordert bzw. in die Wege geleitet werden, was sich im Hinblick auf die Zeitverschiebung und insbesondere an lediglich chinesischen Feiertagen oder Freitagen empfiehlt, um eine zügigere Bearbeitung durch das Generalkonsulat zu ermöglichen.
- ✓ Bei Verlust des Personalausweises die Verlustanzeige entgegennehmen und einen neuen Personalausweis ausstellen
- ✓ Bei Geldverlust Kontakte zu Verwandten oder Freunden vermitteln
- ✓ Bei Bedarf die Kontaktdaten uns bekannter Anwälte, Übersetzer und Ärzte vor Ort benennen
- ✓ Im Falle einer Festnahme die anwaltliche Vertretung vermitteln und Angehörige unterrichten
- ✓ Beim Tod eines deutschen Staatsangehörigen die Benachrichtigung der Hinterbliebenen veranlassen und bei der Erledigung von Formalitäten vor Ort behilflich sein

Zu den einzelnen Punkten finden Sie nachstehend sowie auf unserer Website genauere Informationen.

**Was wir nicht dürfen:**

- X Ausstehende Rechnungen bezahlen oder Geld verleihen
- X Anwaltliche Tätigkeiten wahrnehmen oder Sie vor Gericht vertreten
- X In laufende Gerichtsverfahren eingreifen oder den örtlichen Behörden Weisungen erteilen

## Nützliche Kontakte in China

### Krankenwagen 120 oder 999

### Polizei 110

### Feuerwehr 119

*Hinweis: Ansprechpartner in den Notrufstellen (mit Ausnahme der Polizei) sprechen in der Regel nur Chinesisch*

Die Stadt Guangzhou / Kanton hat im Augst 2019 eine Service-Hotline unter der **Telefonnummer 960169** geschaltet.

Die Hotline ist 24/7 erreichbar und bietet in englischer Sprache Informationen für in Kanton lebende Ausländer sowie Übersetzungshilfe bei Behördengängen.

Der Übersetzungsservice soll kostenlos und online oder über Telefonkonferenzschaltung möglich sein.

### Amt für öffentliche Sicherheit in Guangzhou 广州市公安局外国人管理处

Anschrift: 155 Jiefang South Rd., 解放南路155号

Telefon: 0086-20-8311 5894

Das PSB ist Ihre Anlaufstelle für Fragen zum chinesischen Visumverfahren und alle Fragen, welche die Sicherheit von Ausländern betreffen. Adressen weiterer PSB finden Sie auf der [Homepage des Generalkonsulates](#).

### Krankheit/Unfall

Auf der [Homepage des Generalkonsulates](#) ist eine Übersicht zur ärztlichen Versorgung in Kanton abrufbar.

### Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

Guangdong General Hospital (Concord Medical Center)

92 Dangchuan Road / 106 Zongshan Road II

Tel.: 83874283

Über den öffentlichen Notruf (Telefon 120, nur auf Chinesisch) können Krankenwagen gerufen werden, eine sofortige Evakuierung ist bei der guten medizinischen Infrastruktur vor Ort selten erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass eine deutsch-/englischsprachige Versorgung nicht überall sichergestellt ist. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.

### Passverlust

Was ist zu tun?

- Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen
- mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatzidentitätsnachweis (z.B. Personal- ausweis) ein Ersatz-Reisedokument beim Generalkonsulat Kanton beantragen.

In jedem Fall wird ergänzend ein chinesisches Visum zur Ausreise benötigt, welches Sie beim [örtlichen Public Security Bureau \(PSB\)](#) erhalten. Die Bearbeitungsdauer für dieses Ausreisevisum kann erfahrungsgemäß mehrere Werkstage betragen; Ausstellungen am Wochenende/Feiertage sind i.d.R.beim PSB nicht möglich.

## **Geldverlust / Geldbeschaffung**

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung an die Western Union Bank möglich und das Geld ist meist innerhalb eines Tages unter Vorlage des Passes und unter Angabe der Geldtransferkontrollnummer (Money Transfer Control Number - MTCN) in einer der Filialen abholbar. Mehr Infos dazu unter:

[www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) oder auf unserer Website im [Merkblatt Geldverlust](#)

## **Sperrung von EC- / Kredit- / Handykarten**

Bei Verlust / Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentraler Rufnummer in Deutschland möglich:

**0049-30-4050 4050**

## **Wie telefoniere ich?**

- nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne '0' + Anschlussnummer
- nach China 0086 + Ortskennzahl ohne '0' + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 108 7490 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in Kanton während der deutschen Sommerzeit +6 Stunden, während der deutschen Winterzeit +7 Stunden beträgt.

## **Notunterkunft**

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10 €). Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com).

## **Rechtsanwälte**

Eine Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer Website unter dem Stichwort „[Rechtsanwaltslisten](#)“

\*\*\*\*\*

### Haftungsausschluss

*Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen des Generalkonsulates zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.*